



KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA JAKARTA SELATAN

Nomor SOP	B- /Kk.09.1/1/OT.01.3/08/2020
Tanggal Pembuatan	Rabu, 01 Januari 2020
Tanggal Revisi	Rabu, 08 Juli 2020
Tanggal Efektif	Selasa, 08 Desember 2020
Dibuat Oleh	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Dr. H. Taufik, MM, M.Pd NIP. 196410041996031001

**SOP PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
1. keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama	1 Memahami peraturan perundang-undangan yang terkait dengan PTSP 2 Memahami proses pelaksanaan layanan PTSP 3 Memiliki kemampuan teknis komputer/laptop
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan / Perlengkapan</b>
1. SOP Pelayanan Daftar Haji 2. SOP Seluruh Pelayanan di Setiap Seksi dan Penyelenggara	1 ATK 2 Perangkat komputer dan perlengkapannya 3 Pedoman dan juknis
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
1. Persyaratan pelayanan permohonan harus lengkap, apabila belum lengkap maka permohonan tidak dapat diproses	1 Aplikasi pada Tiap Seksi 2 Standar Pelayanan 3 SOP Pelayanan

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku		
		Pemohon	PTSP	Kepala Kantor	Kasubag	Kasi/Peny	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output
1	Menanyakan Pelayanan						Dokumen Layanan	15 menit	Dokumen Permohonan
2	Menjelaskan Jenis dan Standar Layanan						Dokumen Permohonan	15 menit	Berkas Permohonan
3	Menyerahkan Berkas Permohonan Layanan						Berkas Permohonan	15 menit	Berkas Permohonan
4	Memeriksa kelengkapan berkas. Jika lengkap diteruskan kepada Pimpinan, namun jika tidak lengkap dikembalikan untuk dilengkapi						Berkas Permohonan	15 menit	Berkas Permohonan
5	Mendisposisikan Kepada Kasubag untuk dilindaklanjuti						Berkas Permohonan	15 menit	Berkas Permohonan
6	Mendisposisikan Kepada Kasi untuk Tindak Lanjut						Berkas Permohonan	15 menit	Draft Produk
7	Memproses Layanan dan menyerahkan kepada Pimpinan untuk diberi Paraf dan Tanda Tangan serta mendokumentasikan						Draft Produk	1 hari	Hasil Produk
8	Menerima Produk Layanan yang telah diproses untuk diserahkan kepada pemohon						Hasil Produk	15 Menit	Produk Tertandatangani
9	Menerima Produk Layanan yang telah diproses.						Produk Layanan	10 menit	Produk Layanan